

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

XPHONE CONNECT 8

Gültig ab 16. März 2020

Inhaltsverzeichnis

XPhone Connect 8 – SMART SERVER.....	3
XPhone Connect 8 – SERVER.....	3
XPhone Connect 8 – Upg. SMART SERVER>SERVER.....	3
XPhone Connect 8 – AUTO ATTENDANT.....	4
XPhone Connect 8 – ADDITIONAL DATABASES.....	4
XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL.....	4
XPhone Connect 8 – OFFICE.....	4
XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS.....	5
XPhone Connect 8 – Upg. OFFICE>OFFICE PLUS.....	5
XPhone Connect 8 – FAX.....	6
XPhone Connect 8 – VOICEMAIL.....	6
XPhone Connect 8 – TEAMDESK.....	7
XPhone Connect 8 – CONTACTS.....	7
XPhone Connect 8 – DASHBOARD.....	8
XPhone Connect 8 – TAPI.....	8
XPhone Up2Date – 1 Year – New System or Renewal.....	9
XPhone Up2Date – 2 Years – New System or Renewal.....	9
XPhone Up2Date – 3 Years – New System or Renewal.....	10
XPhone Up2Date – 4 Years – New System or Renewal.....	10
XPhone Up2Date – 5 Years – New System or Renewal.....	11
XPhone Up2Date – Additional Licences.....	11
XPhone Migration from Release 4.....	11
XPhone OneTime Upgrade from Release 5.....	12
XPhone OneTime Upgrade from Release 6.....	12
XPhone OneTime Upgrade from Release 7.....	12
XPhone OneTime Upgrade from Release 8.....	12

Beschriebene Leistungsmerkmale können in Abhängigkeit von der eingesetzten Telefonanlage und den IT-Anwendungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Alle Rechte sowie Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die jeweils aktuellen AGB der C4B Com For Business AG:

- Lizenzen: AGB der C4B für die dauerhafte Überlassung von XPhone Software
- Up2Date: AGB der C4B für Up2Date-Services
- Professional Services: AGB der C4B für Professional Services

XPhone Connect 8 – SMART SERVER

Art-Nr.: 3212.0010

Serverlizenz und Voraussetzung für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE und TAPI

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Inkl. 5 XPhone Connect 8 – OFFICE User

Einschränkungen:

- Directory unterstützt die Anbindung von maximal 3 Datenquellen (keine LDAP-Datenquellen)
- Maximale Anzahl: 20 XPhone Connect 8 – OFFICE User und 20 XPhone Connect 8 – TAPI Lines
- Nutzung von folgenden Erweiterungslizenzen nicht möglich: OFFICE PLUS, TEAMDESK, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD
- Betrieb mit anderen UC-Systemen/Clients/Endgeräten nicht möglich

XPhone Connect 8 – SERVER

Art-Nr.: 3210.0030

Serverlizenz und Voraussetzung für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE, OFFICE PLUS, TEAMDESK, TAPI, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Multi-TK-System- und Multi-Standort-fähig
- Zuordnung von Administratoren/Rechten und Lizenzen je Standort
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Directory unterstützt standardmäßig 10 Datenquellen (erweiterbar)

XPhone Connect 8 – Upg. SMART SERVER>SERVER

Art-Nr.: 8.3210.003010

Upgrade von XPhone Connect 8 – SMART SERVER auf XPhone Connect 8 – SERVER

Hebt die Einschränkungen des SMART SERVER auf und ermöglicht folgende Funktionen für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE, OFFICE PLUS, TEAMDESK, TAPI, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Multi-TK-System- und Multistandortfähig
- Zuordnung von Administratoren/Rechten und Lizenzen je Standort
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Directory unterstützt standardmäßig 10 Datenquellen (erweiterbar)

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 - SMART SERVER

XPhone Connect 8 – AUTO ATTENDANT

Art-Nr.: 3420.0030

Erweiterungslizenz zur Nutzung des XPhone Connect Auto Attendant

- 1 Lizenz schaltet 20 Auto Attendant Kanäle frei
- Automatische Telefonzentrale
- Ansage vor dem Melden
- Regelgesteuerte Ansagen und Aktionen
- Ansagebausteine in Studioqualität
- Upload individueller Ansagen

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 2 XPhone Connect 8 – IP-CHANNELS

XPhone Connect 8 – ADDITIONAL DATABASES

Art-Nr.: 3211.0030.010

Erweiterungslizenz zur Nutzung 10 zusätzlicher Datenquellen mit XPhone Connect 8 – SERVER

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL

Art-Nr.: 3440.0030

Erweiterungslizenz: IP-Schnittstelle zum TK-System zur Nutzung von Fax, Voicemail und Auto Attendant mit IP-TK-Systemen

- Lizenz enthält je einen B-Kanal + IP-CAPI-Kanal (XCAPI)
- Unterstützt SIP/H.323/T.38
- 1 Lizenz schaltet 1 IP-Channel frei

Empfehlung bei durchschnittlicher Nutzung:

- Pro 25 Benutzer 1 IP-Channel
- Min. 2 IP-Kanäle bei Nutzung von Voicemail- oder Auto Attendant-Diensten

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – OFFICE

Art-Nr.: 3310.0030

User-Lizenz zur Nutzung von Unified Communications-Funktionen mit dem XPhone Connect Client und Groupware

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Unified Journal für alle Kommunikationskanäle
- Präsenz, Chat und SMS
- Team-Panel
- Assistenz-Funktionen
- Integration in Microsoft Outlook und HCL Notes (ehem. IBM Notes)
- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Termin- und Meetingübersicht und Anlegen von Erinnerungen

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- oder
- XPhone Connect 8 – SMART SERVER (max. 20 User)

XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS

Art-Nr.: 3311.0030

User-Lizenz zur Nutzung von erweiterten Unified Communications-Funktionen mit dem XPhone Connect Client und Groupware. Bestehend aus folgenden Funktionen:

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Unified Journal für alle Kommunikationskanäle
- Präsenz, Chat und SMS
- Team-Panel
- Assistenz-Funktionen
- Integration in Microsoft Outlook und HCL Notes (ehem. IBM Notes)
- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Termin- und Meetingübersicht und Anlegen von Erinnerungen

Zusätzlicher Funktionsumfang gegenüber der XPhone Connect 8 – OFFICE Lizenz:

- Softphone: ermöglicht Telefonie auch ohne Systemtelefon
- Smartphone-App für mobilen Kontaktdatazugriff, Chat und One-Number-Service
- AnyDevice: CTI und One-Number-Service für Handy/Homeoffice
- Web-Meeting: für externe Teilnehmer via Webbrowser
- Integrierter Konferenzserver
- Screen-Sharing (1:n)
- Federation von XPhone zu XPhone und mit Skype for Business: Präsenz & Chat
- Dashboard zur Integration von Geschäftsanwendungen mit dem XPhone Connect Windows Client
- Anzeige einer angepassten und erweiterten Kontaktkarte und Steuerung von Windows/Web-Anwendungen

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – Upg. OFFICE>OFFICE PLUS

Art-Nr.: 8.3311.003010

Upgrade von XPhone Connect 8 – OFFICE auf XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS. Erweitert XPhone Connect 8 – OFFICE Lizenz um folgende Funktionen:

- Softphone: ermöglicht Telefonie auch ohne Systemtelefon
- Smartphone-App für mobilen Kontaktdatazugriff, Chat und One-Number-Service
- AnyDevice: CTI und One-Number-Service für Handy/Homeoffice
- Web-Meeting: für externe Teilnehmer via Webbrowser
- Integrierter Konferenzserver
- Screen-Sharing (1:n)
- Federation von XPhone zu XPhone und mit Skype for Business: Präsenz & Chat
- Dashboard zur Integration von Geschäftsanwendungen mit dem XPhone Connect Windows Client
- Anzeige einer angepassten und erweiterten Kontaktkarte und Steuerung von Windows/Web-Anwendungen

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – OFFICE

XPhone Connect 8 – FAX

Art-Nr.: 3320.0030

User-Lizenz zur Nutzung von Funktionen für den Faxversand und Faxempfang im Einsatz mit dem XPhone Connect Client, Groupware, anderen Anwendungen oder als reine Fax-Lösung (Stand-Alone)

- Fax2Mail und Mail2Fax
- Faxdruckertreiber
- Zentrale Fax-Archivfunktion
- Absenderidentifikation z.B. aus angebundenen ERP-/CRM-Systemen
- API zum Faxversand und Faxempfang aus Anwendungen
- Webbasierte Konfigurationsoberfläche für Fax-User

Bei Verwendung vom XPhone Connect Client/Outlook Add-On zusätzlich:

- Faxversand: Zeitgesteuert, inkl. Live-Vorschau und Priorisierung
- Fax-Annotationen inkl. Stempel- und Kommentarfunktion
- Serienfaxmakro für Word
- Fax-Editor für Vorlagen & Deckblätter
- Persönliches Fax-Journal im XPhone Connect Client und in der Mobile App

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 1 XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL
- Bei Verwendung von Fax im Connect Client sind entsprechende XPhone Connect 8 – OFFICE/OFFICE PLUS Lizenzen erforderlich

XPhone Connect 8 – VOICEMAIL

Art-Nr.: 3321.0030

User-Lizenz zur Nutzung von umfangreichen Voicemail-Funktionen im Einsatz mit dem XPhone Connect Client, Groupware, anderen Anwendungen oder als reine Voicemail-Lösung (Stand-Alone)

- Pers. Anrufbeantworter mit Upload-Funktion für professionelle Ansagen
- Zentrale Voicemail mit präszenzgesteuerten, mehrsprachigen Ansagen
- Regelgesteuerte Sonderansagen und DTMF-Anruf-Routing
- Fernabfrage und MWI-Unterstützung bei kompatiblen TK-Anlagen
- Voicemail-Benachrichtigung u.a. per E-Mail und SMS
- Anrufer-Identifizierung z.B. aus angebundenen ERP-/CRM-Systemen
- Webbasierte Konfigurationsoberfläche für Voicemail-User

Bei Verwendung vom XPhone Connect Client/Outlook Add-On zusätzlich:

- Visual Voicemail im XPhone Connect Client und in der Mobile App
- Integration z.B. in Outlook oder den XPhone Connect Client

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 2 XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL je System
- Bei Verwendung von Voicemail im Connect Client ist eine XPhone Connect 8 – OFFICE/OFFICE PLUS Lizenz erforderlich
- Bei Verwendung von Voicemail in der Mobile App ist eine XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS Lizenz erforderlich
- SMS-Benachrichtigung setzt OFFICE/OFFICE PLUS Lizenzen voraus.

XPhone Connect 8 – TEAMDESK

Art-Nr.: 3323.0030

User-Lizenz für das Anrufer-Management von Hotlines inklusive Auswertungen zur Verbesserung der Erreichbarkeit von Teams. Enthält die folgenden Funktionen:

Hotline-Management

- Status-Anzeige pro Hotline: Team-Mitglieder, Anrufer, aktive Gespräche, Anrufer in der Warteschlange mit Wartezeit
- Verschiedene Verteilstrategien für eingehende Anrufe
- Geschäftszeiten gesteuerte Ansagen
- Automatische oder manuelle Nachbearbeitungszeit für Team-Mitglieder (konfigurierbar)
- Präsenzmanagement für Hotlines
- Anrufer-Identifizierung in der Warteschlange z.B. aus angebotenen ERP-/CRM-Systemen
- Geschäftsprozess-Optimierung durch Anzeige von Informationen aus ERP-/CRM-Systemen und manuellem oder automatischem Öffnen von Geschäftsanwendungen (individuell gestaltbare Dashboards)
- Upload für individuelle Ansagen, Begrüßungen und Warteschlangen-Musik
- Upload und Konfiguration für individuelle Geschäftszeiten-Ansagen (z.B. Feiertag oder Betriebsurlaub)
- Zuordnung von Team-Mitgliedern zu einer oder mehreren Hotlines
- OneNumber Konzept: Verwendung mit Softphone, AnyDevice und Systemtelefonen möglich

Auswertungen (Analytics)

- Grafisches Web-Frontend für PC und Tablet
- Auswertung der TeamDesk-Gruppen (Hotline-Anrufe und/oder Direkt-Anrufe)
- Personalisierte (anonymisierbare) Auswertung der Team-Mitglieder
- Auswertung des Anrufaufkommens, Erreichbarkeit, Anrufverlauf
- Frei definierbare (Vergleichs-) Zeiträume
- Export-Funktion
- Filtern externer/interner Gespräche

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS

XPhone Connect 8 – CONTACTS

Art-Nr.: 3512.0030

User-Lizenz zur Suche in Directory-Diensten, Anwendungen und Datenbanken bei Verwendung von anderen UC-Systemen/Clients/Endgeräten

- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Erlaubt die Suche in allen angeschlossenen Directories, z.B. Salesforce, Microsoft Outlook/Exchange, Dynamics CRM/NAV/AX, Dynamics 365 for Sales, SAP
- Anrufer-Identifizierung im Client

Funktionsumfang abhängig vom jeweiligen UC-System/Client (siehe www.c4b.com).

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – DASHBOARD

Art-Nr.: 3513.0030

User-Lizenz zur Integration von Anwendungen in ausgewählten UC-Clients von Drittanbietern. Erweitert die XPhone Connect 8 - CONTACTS Lizenz um die folgenden Funktionen:

- Dashboard zur Kopplung von Geschäftsanwendungen mit unterstützten UC-Clients
- Anzeige von Dashboards mit Informationen aus angeschlossenen Anwendungen
- Shortcuts zu angeschlossenen Anwendungen
- Dashboards individuell gestaltbar für einzelne Mitarbeiter, Teams oder Unternehmensbereiche
- Grafisches Webfrontend (Dashboard Designer) zum Erstellen und Individualisieren von Dashboards
- Regelwerk zur Definition von Bedingungen/Zeitpunkten, zu denen Informationen angezeigt bzw. Aktionen ausgeführt werden sollen

Funktionsumfang abhängig vom jeweiligen UC-System/Client. Liste freigegebener UC-Clients: siehe www.c4b.com.

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – CONTACTS

XPhone Connect 8 – TAPI

Art-Nr.: 3410.0030

TAPI-Line Lizenz, die Zugriff auf die CTI-Steuerung von TK-Anlagen-Nebenstellen ermöglicht

- Einsatz als universeller TAPI-Server
- Multi-TK-Anlagen/Multi-Standort-fähig
- Unterstützt Terminal Server/Hyper-V
- TAPI 1.4/2.0/2.1/3.0 kompatibel

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

oder

- XPhone Connect 8 – SMART SERVER (max. 20 TAPI-Lines)

XPhone Up2Date – 1 Year – New System or Renewal

Art-Nr.: 9130.0000.012

Up2Date-Lizenz zur Software-Aktualisierung für 1 Jahr

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der erworbenen XPhone Software-Lizenzen innerhalb der Laufzeit von einem Jahr
- Der Preis beträgt 20% pro Jahr vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Gesamtsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung.
- XPhone Up2Date endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit.

Voraussetzungen:

Dieser Artikel kann nur für folgende Systeme angeboten werden:

- XPhone Connect Neusysteme
- XPhone Connect Bestandssysteme mit laufender Software-Aktualisierung (Restlaufzeit ≤ 12 Monate)
- XPhone Bestandssysteme ohne Software-Aktualisierung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Up2Date – 2 Years – New System or Renewal

Art-Nr.: 9130.0000.024

Up2Date-Lizenz zur Software-Aktualisierung für 2 Jahre

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der erworbenen XPhone Software-Lizenzen innerhalb der Laufzeit von 2 Jahren
- Der Preis beträgt 19% pro Jahr (38% gesamt) vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Gesamtsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung.
- XPhone Up2Date endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit.

Voraussetzungen:

Dieser Artikel kann nur für folgende Systeme angeboten werden:

- XPhone Connect Neusysteme
- XPhone Connect Bestandssysteme mit laufender Software-Aktualisierung (Restlaufzeit ≤ 12 Monate)
- XPhone Bestandssysteme ohne Software-Aktualisierung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Up2Date – 3 Years – New System or Renewal

Art-Nr.: 9130.0000.036

Up2Date-Lizenz zur Software-Aktualisierung für 3 Jahre

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der erworbenen XPhone Software-Lizenzen innerhalb der Laufzeit von 3 Jahren
- Der Preis beträgt 18% pro Jahr (54% gesamt) vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Gesamtsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung.
- XPhone Up2Date endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit.

Voraussetzungen:

Dieser Artikel kann nur für folgende Systeme angeboten werden:

- XPhone Connect Neusysteme
- XPhone Connect Bestandssysteme mit laufender Software-Aktualisierung (Restlaufzeit ≤12 Monate)
- XPhone Bestandssysteme ohne Software-Aktualisierung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Up2Date – 4 Years – New System or Renewal

Art-Nr.: 9130.0000.048

Up2Date-Lizenz zur Software-Aktualisierung für 4 Jahre

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der erworbenen XPhone Software-Lizenzen innerhalb der Laufzeit von 4 Jahren
- Der Preis beträgt 17% pro Jahr (68% gesamt) vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Gesamtsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung.
- XPhone Up2Date endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit.

Voraussetzungen:

Dieser Artikel kann nur für folgende Systeme angeboten werden:

- XPhone Connect Neusysteme
- XPhone Connect Bestandssysteme mit laufender Software-Aktualisierung (Restlaufzeit ≤12 Monate)
- XPhone Bestandssysteme ohne Software-Aktualisierung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Up2Date – 5 Years – New System or Renewal

Art-Nr.: 9130.0000.060

Up2Date-Lizenz zur Software-Aktualisierung für 5 Jahre

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der erworbenen XPhone Software-Lizenzen innerhalb der Laufzeit von 5 Jahren
- Der Preis beträgt 16% pro Jahr (80% gesamt) vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Gesamtsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung.
- XPhone Up2Date endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit.

Voraussetzungen:

Dieser Artikel kann nur für folgende Systeme angeboten werden:

- XPhone Connect Neusysteme
- XPhone Connect Bestandssysteme mit laufender Software-Aktualisierung (Restlaufzeit ≤12 Monate)
- XPhone Bestandssysteme ohne Software-Aktualisierung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Up2Date – Additional Licences

Art-Nr.: 9130.0000

Up2Date-Erweiterung einer bestehenden Software-Aktualisierung für nachträglich gekaufte Lizenzen

- Berechtigt zum Download und zur Nutzung von Updates und Upgrades der XPhone Software innerhalb der bestehenden XPhone Up2Date-Restlaufzeit
- Preisberechnung: [Prozentsatz pro Jahr] x [Restlaufzeit in Monaten/12 Monate] x [Lizenzkosten der zusätzlichen Lizenzen]. Lizenzkosten beziehen sich auf die neuste Version der XPhone Software, die auf dem Markt verfügbar und auf die ein Upgrade möglich ist. Alle Preise basieren auf der aktuell gültigen Preisliste.

Voraussetzung:

- Nur für Systeme, die zum Kaufzeitpunkt über eine gültige Software-Aktualisierung (XPhone Up2Date) verfügen

XPhone Up2Date ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten ist nicht möglich.

XPhone Migration from Release 4

Art-Nr.: 9131.0004

Lizenz zur Migration von XPhone Software der Version 4 auf XPhone Connect 8

- Berechtigt zur Migration bereits erworbener XPhone Software-Lizenzen
- Der Preis beträgt 100% vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Zielsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste.
- Berechtigt zum gleichzeitigen Erwerb von Up2Date

Voraussetzung:

- XPhone System der Version 4

XPhone OneTime Upgrade from Release 5

Art-Nr.: 9131.0001

Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 5 auf XPhone Connect 8

- Berechtigt zum einmaligen Upgrade bereits erworbener XPhone Software-Lizenzen
- Der Preis beträgt 75% vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Zielsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste
- Berechtigt zum gleichzeitigen Erwerb von Up2Date

Voraussetzungen:

- XPhone System der Version 5
- XPhone OneTime Upgrade sollte immer für ein komplettes System kalkuliert werden. Eine Teil-Hochrüstung ist technisch möglich, führt jedoch zum Verlust nicht hochgerüsteter Lizenzen.

XPhone OneTime Upgrade from Release 6

Art-Nr.: 9131.0002

Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 6 auf XPhone Connect 8

- Berechtigt zum einmaligen Upgrade bereits erworbener XPhone Software-Lizenzen
- Der Preis beträgt 55% vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Zielsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste
- Berechtigt zum gleichzeitigen Erwerb von Up2Date

Voraussetzungen:

- XPhone System der Version 6
- XPhone OneTime Upgrade sollte immer für ein komplettes System kalkuliert werden. Eine Teil-Hochrüstung ist technisch möglich, führt jedoch zum Verlust nicht hochgerüsteter Lizenzen.

XPhone OneTime Upgrade from Release 7

Art-Nr.: 9131.0003

Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 7 auf XPhone Connect 8

- Berechtigt zum einmaligen Upgrade bereits erworbener XPhone Software-Lizenzen
- Der Preis beträgt 35% vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Zielsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste
- Berechtigt zum gleichzeitigen Erwerb von Up2Date

Voraussetzungen:

- XPhone System der Version 7
- XPhone OneTime Upgrade sollte immer für ein komplettes System kalkuliert werden. Eine Teil-Hochrüstung ist technisch möglich, führt jedoch zum Verlust nicht hochgerüsteter Lizenzen.

XPhone OneTime Upgrade from Release 8

Art-Nr.: 9131.0006

Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 8 auf die aktuellste XPhone Connect Version

- Berechtigt zum einmaligen Upgrade bereits erworbener XPhone Software-Lizenzen
- Der Preis beträgt 35% vom Lizenzpreis der neusten XPhone Software Version (Zielsystem) gemäß aktuell gültiger Preisliste
- Berechtigt zum gleichzeitigen Erwerb von Up2Date

Voraussetzungen:

- XPhone System der Version 8
- XPhone OneTime Upgrade sollte immer für ein komplettes System kalkuliert werden. Eine Teil-Hochrüstung ist technisch möglich, führt jedoch zum Verlust nicht hochgerüsteter Lizenzen.

DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Softphone



Meeting



Screen-Sharing



Mobile



Präsenz



Dashboard



Contacts



AnyDevice



Federation



Chat



Voicemail



Fax



Auto Attendant



TeamDesk

DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Softphone



Meeting



Screen-Sharing



Mobile



Präsenz



Dashboard



Contacts



AnyDevice



Federation



Chat



Voicemail



Fax



Auto Attendant



TeamDesk