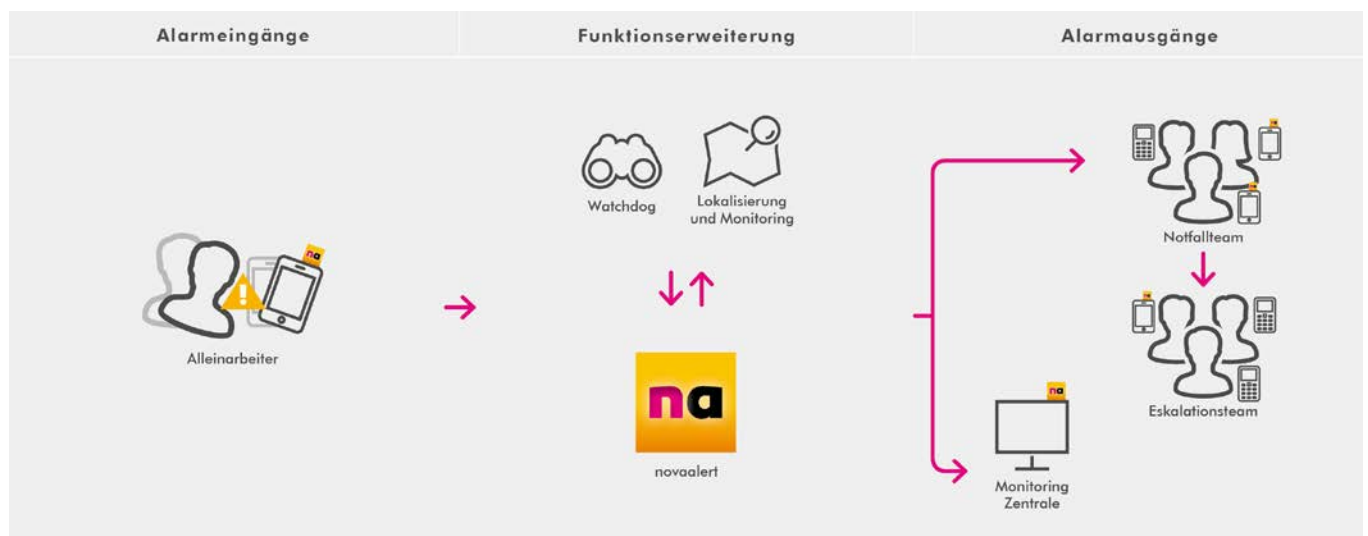


# Lösungen

## Alleinarbeiterschutz

### Sicherung von allein arbeitenden Personen

Ungeachtet dessen, ob es um die Nachtschwester im Krankenhaus oder den Servicetechniker in einer Industrieanlage geht: Allein arbeitende Personen müssen darauf vertrauen können, in kritischen Situationen schnell Unterstützung zu bekommen. Mit der Alleinarbeiterlösung novaalert kann nicht nur willentlich Alarm ausgelöst werden, Notsituationen werden sogar automatisch erkannt. Definierte Alarmprozesse, genaue Lokalisierung und ein durchdachtes Eskalationsmanagement gewährleisten schnelle und gezielte Hilfe. Arbeitsschutzvorschriften, die den Schutz allein arbeitender Personen definieren, können so umgesetzt werden (z.B. BGR 139 – Sicherstellung des gesamten Alarmierungsweges).



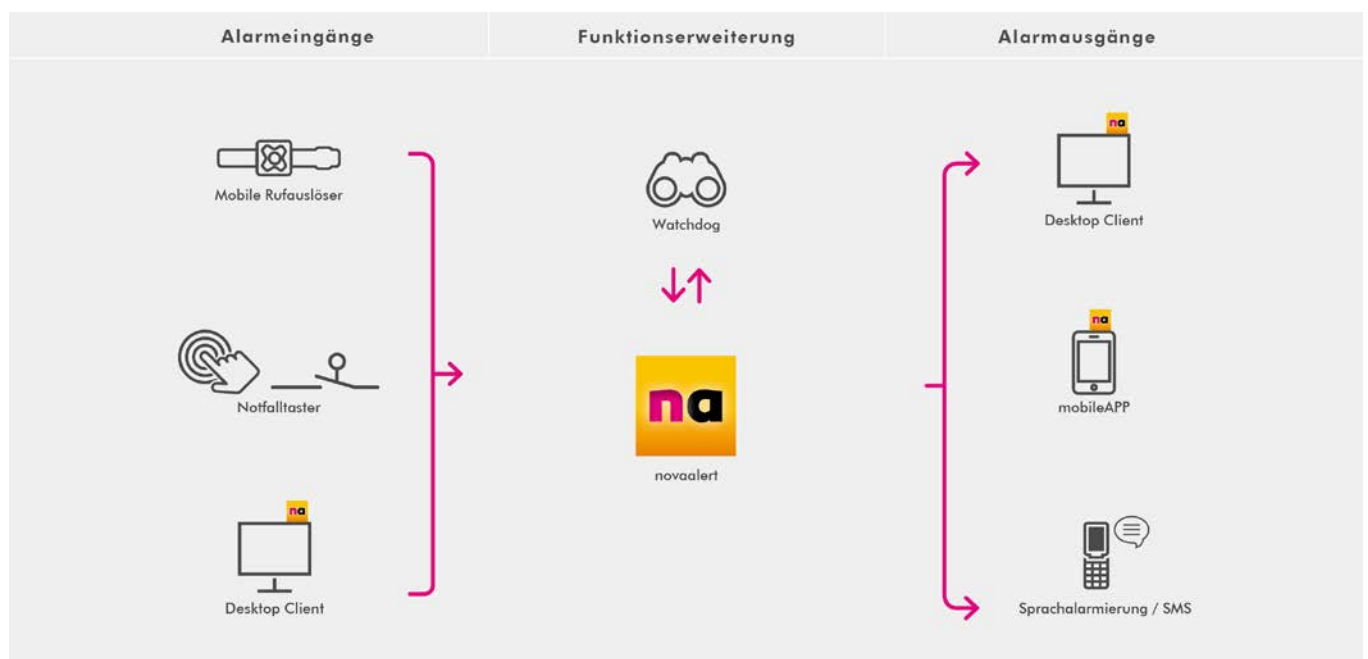
Link zum Webinar forSAFETY  
<https://www.youtube.com/watch?v=L19flc7wucY>

# Lösungen

## Stille Alarmierung

### Schutz bei Bedrohung am Arbeitsplatz

Wenn im Gesprächsverlauf Aggression entsteht, kommt es an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt häufig zu gewalttätigen Zwischenfällen. Um die Kontrolle über die Situation zurück zu gewinnen, bedarf es der Möglichkeit schnell und unbemerkt Hilfe anzufordern. Das Auslösen eines sogenannten stillen Alarms muss unbemerkt erfolgen und auch in erhöhten Stresssituationen einfach zu bewältigen sein. Mit der Lösung novaalert kann genau dies umgesetzt werden, indem z.B. über PC-Tastatur, Telefon oder Taster ein stiller Alarm ausgelöst wird. Die Alarmauslösung leitet daraufhin definierte Prozesse ein, die eine schnelle Unterstützung gewährleisten.



Link zum Webinar forLONEWORKER

<https://www.youtube.com/watch?v=ZNfXd1wbibo&feature=youtu.be>